2026年11月4日
株式会社トーホーキャッシュアンドキャリー

メール配信サービスへの不正アクセスによる A-プライスオンラインショップ会員様メールアドレスの流出に関するお知らせ

このたび、当社が運営する「A-プライスオンラインショップ（https://a-price.jp/）」において、会員様へのメール配信に利用しているアララ株式会社（以下、「アララ社」）のメール配信サービス「repica」が、第三者による不正アクセスを受け、当該オンラインショップの一部の会員様のメールアドレス情報が流出したことが判明いたしました。
会員様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1．流出した情報

内容：A-プライスオンラインショップ会員様のメールアドレス　15,497件

※当該オンラインショップ会員様の内、当社からのお知らせ（メールマガジン）を受け取られている会員様で、2026年10月8日から10月31日にかけてのメール配信を受け取られた会員様

※メールアドレス以外の情報（氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、購買データ等）は、流出した情報に含まれておりません。

2．発覚の経緯

2026年11月2日、当社が利用するマーケティング配信システムの提供会社から、同社が利用するアララ社のメール配信サービス「repica」が第三者による不正アクセスを受け、A-プライスオンラインショップの一部の会員様のメールアドレス情報が流出した旨の報告を受けたものです。

※1.に記載した「流出した情報」は、上記の報告内容によるものです。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

3．会員様へのご連絡とお願い

対象となる会員様には、個別にメールにてご連絡をいたします。

流出したメールアドレスを悪用した不審な電子メール等が送信される可能性があります。送信元や内容に心当たりのないメールには十分ご注意いただき、メールに記載されたリンク先へのアクセスや添付ファイルの開封等は行わないようお願いいたします。

4．現在の状況

アララ社のメール配信サービス経由での配信は、直ちに停止しております。今後につきましては安全性が確認された別のメール配信基盤への切替を進め、準備が整い次第メール配信を再開する予定です。なお、現在メールマガジンの新規登録も受付を一時停止しております。こちらについても、準備が整い次第、再開する予定です。

５．本件に関するお問合せ窓口

本件に関するご質問やご不明な点がございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社トーホーキャッシュアンドキャリー
TEL：078-571-0001
（受付時間：9:00-17:30（土・日・祝日、年末年始ほか、当社の休業日を除く））

会員様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上